









MAPA DE EXPERIENCIA TRÁMITE RECONOCIMIENTO DE ACTORES



Etapas del recorrido	Antes de iniciar el trámite	Cuando se solicita el trámite	Consultar formulario	Aplicación del reconocimiento
Historia				
Acciones del usuario	<div>Busca información del trámite</div> <div>Lee información sobre el trámite</div> <div>Revisa términos de referencia</div>	<div>Prepara la propuesta</div> <div>Organizar y cargar los documentos</div>	<div>Tener usuario y contraseña</div> <div>Llenar el formulario</div> <div>Verificar documentos soportes</div>	<div>Estar pendiente del acto administrativo con la resolución</div> <div>Otorgamiento del reconocimiento como actor SNCTI</div>
Puntos de contacto	Página web MINCIENCIAS para consultar términos de referencia	Plataforma SIGP	Formulario de reconocimiento de actores	Página web de MINCIENCIAS, Plataforma SIGP, Correo electrónico
Emociones				
Puntos problemáticos	<div>La información sobre el trámite solo maneja documentos en formato tradicional</div> <div>La información sobre el trámite depende del diseño y desarrollo del instrumento</div>	<div>No hay apertura de la convocatoria.</div> <div>Difusión insuficiente de la convocatoria.</div> <div>Problemas técnicos en SIGP</div>	<div>No tener un guía de cómo realizar el diligenciamiento.</div> <div>Lograr el reconocimiento</div>	<div>No se haga la convocatoria</div> <div>No sea favorable la decisión del reconocimiento</div> <div>Presentación de recursos de reposición</div>
Detrás de escena	DILIGENCIAR EL FORMATO DE AUTOEVALUACIÓN POR PARTE DE LA ENTIDAD INTERESADA EN SER RECONOCIDA O RENOVADA	REALIZAR LA SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO COMO ACTOR DEL SNCTI. VERIFICAR REQUISITOS PARA RECONOCIMIENTO.	EVALUAR INFORMACIÓN PARA RECONOCIMIENTO DEL ACTOR SNCTI. VERIFICAR NECESIDAD DE REALIZAR VISITA AL ACTOR SNCTI QUE REQUIERE EL RECONOCIMIENTO.	DESARROLLAR VISITA AL ACTOR SNCTI QUE REQUIERE EL RECONOCIMIENTO. DECIDIR EL RECONOCIMIENTO.
Oportunidades y responsables <i>Arrastra y suelta responsables en las tarjetas</i>	Generar material multimedia para orientar a los usuarios	Actualizar y modernizar el SIGP.	Implementar automatización y digitalización del trámites.	Convocatoria con tiempo suficiente para la presentación de postulaciones con requisitos.